

Claudia Vidal Serra

Recepcionista de hotel · Opera Cloud · Inglés C1, alemán B1

✉ claudia.vidal@correo.es ☎ 671 234 567 👤 linkedin.com/in/claudia-vidal-recepcion 📍 Palma, España

■ PERFIL

Recepcionista de hotel con 4 años en establecimientos de 4 estrellas (200 habitaciones): check-in/out con Opera Cloud, gestión de reservas y upselling (+12 % de ingresos por habitación en 2025). Inglés C1 y alemán B1. Disponibilidad para turnos rotativos, incluidas noches.

■ EXPERIENCIA

Recepcionista

marzo de 2022 - actualidad

Hotel Palma Bay (4*) · Palma

- Check-in/out de hasta 120 llegadas diarias en Opera Cloud, gestión de reservas, cobros y facturación.
- Upselling de habitaciones superiores y servicios: +12 % de ingresos por habitación en 2025.
- Resolución de incidencias con clientes internacionales en inglés y alemán; coordinación con pisos y mantenimiento.

Recepcionista de noche

mayo de 2020 - febrero de 2022

Hotel Playa Marina (3*) · Palma

- Cierre diario, auditoría nocturna y atención a llegadas tardías; gestión de reservas de última hora.

■ FORMACIÓN

Universitat de les Illes Balears

2016 - 2020

Grado en Turismo

■ APTITUDES

- Opera Cloud
- Check-in/out
- Gestión de reservas
- Upselling
- Resolución de incidencias
- Centralita
- Office

■ IDIOMAS

Español

Nativo

Catalán

Nativo

Inglés

C1

Alemán

B1

■ CERTIFICACIONES

- Cambridge C1 Advanced